Приложение №1
к Положению о защите прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых ООО «Фирма Резерв-Инвест» в сфере финансового рынка в качестве брокера

Информация, предоставляемая получателям финансовых услуг в месте обслуживания получателей финансовых услуг для ознакомления.

Полное фирменном наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Фирма Резерв-Инвест»
Сокращенное фирменное наименование организации	ООО «Фирма Резерв-Инвест»
Адрес организации	101000, г. Москва, Малый Златоустинский переулок, дом 6, стр.1, офис 83
Адрес электронной почты	rezerv-invest@mail.ru
Контактные телефоны	8(495) 787-8559
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	http://www.rezerv-invest.ru
Лицензия на осуществление брокерской деятельности	Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности №177-06364-100000 от 23.09.2003г., без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию на осуществление брокерской деятельности	Федеральная служба по финансовым рынкам
Членство в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР), Москва, Россия, 1-й Коптельский пер., д.18, стр.1, 7(495)787-77-74 (-75), https://naufor.ru
Стандарт по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью организации	Центральный Банк Российской Федерации
Финансовые услуги, оказываемые организацией на основании договора об оказании брокерских услуг	Совершение от своего имени или от имени клиента сделок на биржевом и внебиржевом рынке с векселями, облигациями (в том числе с государственными облигациями), акциями и иными ценными бумагами по поручению клиента, за счет клиента, а также иных юридических и фактических действий, связанных с такими сделками и/или оговоренных в договоре об оказании брокерских услуг

Порядок получения финансовой услуги	Осуществление операций с ценными бумагами на основании поручений клиента на совершение сделок, переданных организации
Документы, предоставляемые получателем финансовых услуг для получения финансовой услуги	Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе; реквизиты расчетного счета (для перечисления денежных средств); документы, подтверждающие деловую репутацию; номер телефона; адрес электронной почты. а также предоставить: сведения о наличии (отсутствии) гражданства или вида на жительство в США (др. государства); сведения о наличии статуса «налоговый резидент» иностранного государства; статуса публичного должностного лица
Способы и адрес направления обращений (жалоб) организации	Направление обращения (жалобы) почтовым отправлением на адрес организации или на ее электронный адрес
Способы и адрес направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию	Направление обращения (жалобы) через официальный сайт СРО «НАУФОР»
Способы и адрес направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью организации	Направление обращения (жалобы) через официальный сайт Банка России (http://cbr.ru)
Законодательные и нормативные акты по защите прав получателя финансовых услуг	Права потребителей финансовых услуг установлены: ФЗ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.92г.; ФЗ от 05.03.1999 N 46-ФЗ "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг"; Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров и другие законодательные и нормативные акты.
Способы защиты прав получателя финансовых услуг	Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется путем: исполнения организацией своих обязанностей перед получателем финансовых услуг; реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту репутации и других прав; направления обращений (жалоб) в организацию; направления обращений в СРО «НАУФОР» и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) организации; обращения в

	суд с исками на действия (бездействие) организации; обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг.
Информация о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)	Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке. Получатель финансовой услуги – физическое/ юридическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством РФ
Способы и порядок изменения условий договора об оказании брокерских услуг, в том числе в результате внесения организацией изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре об оказании брокерских услуг	Все изменения условий договора об оказании брокерских услуг (в том числе изменения во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре об оказании брокерских услуг) оформляются письменно в виде дополнительного соглашения, подписанного организацией и клиентом в двух экземплярах.
Ссылка на страницу сайта организации (информационные документы о финансовых инструментах)	http://www.rezerv-invest.ru/ acquaintance/ broking.htm

1. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы всеми установленными и незапрещенными законодательством способами.
2. Денежные средства, передаваемые по договору об оказании брокерских услуг, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
3. Получатель финансовых услуг имеет право на получение по его запросу информации о видах и суммах платежей (порядке определения сумм платежей), которые получатель финансовой услуги должен будет уплатить за предоставление ему финансовой услуги, включая информацию о размере вознаграждения (порядке определения размера вознаграждения) Компании и порядке его уплаты.