## Приложение №1

к Положению о защите прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых ООО «Фирма Резерв-Инвест» в сфере финансового рынка в качестве доверительного управляющего

## Информация, предоставляемая получателям финансовых услуг в местах обслуживания получателей финансовых услуг для ознакомления.

Полное фирменном наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Фирма Резерв- Инвест»
Сокращенное фирменное наименование организации	ООО «Фирма Резерв-Инвест»
Адрес организации	101000, г. Москва, Малый Златоустинский переулок, дом 6, стр.1, офис 83
Адрес электронной почты	rezerv-invest@mail.ru
Контактные телефоны	8(495) 617-1436, 8(495) 787-8559
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	www.rezerv-invest.ru
Лицензия на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами	Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами №177-09019-001000 от 23.03.2006г., без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами	Федеральная служба по финансовым рынкам
Членство в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР), Москва, Россия, 1-й Коптельский пер., д.18, стр.1, 7(495)787-77-74 (-75), https://naufor.ru
Стандарт по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью организации	Центральный Банк Российской Федерации
Финансовые услуги, оказываемые организацией на основании договора о доверительном управлении активами	Клиент передает активы управляющему в доверительное управление, а управляющий от своего имени, но за счет клиента осуществляет операции с активами в интересах выгодоприобретателя согласно положениям инвестиционной декларации
Порядок получения финансовой услуги	Организация действует без необходимости получения от клиента каких-либо указаний, поручений или инструкций в отношении использования,

	приобретения, продажи, иной передачи
	активов; каких-либо указаний, поручений
	или инструкций в отношении назначения
	агентов, брокеров, комиссионеров.
	Организация действует строго в
	соответствии с направлениями
	инвестирования, указанными в
	инвестиционной декларации, и
	инвестиционным профилем
	Копия паспорта (иного документа,
	удостоверяющего личность); копия
	свидетельства о постановке на учет в
	налоговом органе; реквизиты расчетного
	счета (для перечисления денежных
	средств); анкета клиента (для
	определения инвестиционного профиля);
	документы, подтверждающие деловую
Документы, предоставляемые получателем финансовых услуг для получения финансовой услуги	репутацию; номер телефона; адрес
	электронной почты;
	а также предоставить сведения о
	наличии (отсутствии) гражданства или
	вида на жительство в США (др.
	государства); сведения о наличии
	статуса «налоговый резидент»
	иностранного государства; статуса
	публичного должностного лица; статуса
	квалифицированного инвестора и
	документов, подтверждающих данный
	статус.
Способы и адрес направления обращений	Направление обращения (жалобы)
(жалоб) организации	почтовым отправлением на адрес
	организации или на ее электронный адрес
Способы и адрес направления обращений	Направление обращения (жалобы) через
(жалоб) в саморегулируемую организацию	официальный сайт СРО «НАУФОР»
Способы и адрес направления обращений	Направление обращения (жалобы) через
(жалоб) в орган, осуществляющий	официальный сайт Банка России
полномочия по контролю и надзору за	(http://cbr.ru)
деятельностью организации	Права потробиталой финансальну малит
Законодательные и нормативные акты по защите прав получателя финансовых услуг	Права потребителей финансовых услуг установлены: ФЗ «О защите прав
	, · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	потребителей» № 2300-1 от 07.02.92г.; Ф3 от 05.03.1999 N 46-ФЗ "О защите прав и
	l • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
	законных интересов инвесторов на рынке
	ценных бумаг"; Базовым стандартом
	защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей
	, , , ,
	финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере
	финансового рынка, объединяющих
	управляющих и другие законодательные и
	нормативные акты.
Способы защиты прав получателя	Защита прав получателя финансовой
финансовых услуг	услуги осуществляется путем:
Attiation polyi	yoryin ooymoorbiinoron iiyrow.

исполнения организацией СВОИХ обязанностей перед получателем финансовых услуг; реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту репутации и других прав; направления обращений (жалоб) организацию; направления обращений в СРО «НАУФОР» и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) организации; обращения в суд с исками на действия (бездействие) организации; обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг.

Информация о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке. Получатель финансовой услуги – физическое/юридическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством РФ

Способы и порядок изменения условий договора о доверительном управлении активами, в том числе в результате внесения организацией изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре о доверительном управлении активами

Все изменения условий договора о доверительном управлении активами (в том числе изменения во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре о доверительном управлении активами) оформляются письменно в виде дополнительного соглашения, подписанного организацией и клиентом в двух экземплярах.

- 1. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы всеми установленными и незапрещенными законодательством способами.
- Денежные средства, передаваемые по договору об оказании брокерских услуг, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 3. Получатель финансовых услуг имеет право на получение по его запросу информации о видах и суммах платежей (порядке определения сумм платежей), которые получатель финансовой услуги должен будет уплатить за предоставление ему финансовой услуги, включая информацию о размере вознаграждения (порядке определения размера вознаграждения) Компании и порядке его уплаты.