

Приложение №1

к Положению о защите прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых ООО «Фирма Резерв-Инвест» в сфере финансового рынка в качестве доверительного управляющего

**Информация, предоставляемая получателям финансовых услуг
в местах обслуживания получателей финансовых услуг
для ознакомления.**

Полное фирменное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Фирма Резерв-Инвест»
Сокращенное фирменное наименование организации	ООО «Фирма Резерв-Инвест»
Адрес организации	101000, г. Москва, Малый Златоустинский переулок, дом 6, стр.1, офис 83
Адрес электронной почты	rezerv-invest@mail.ru
Контактные телефоны	8(495) 787-8559
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	www.rezerv-invest.ru
Лицензия на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами	Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами №177-09019-001000 от 23.03.2006г., без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами	Федеральная служба по финансовым рынкам
Членство в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация» (СРО «НФА»), 107045, г. Москва, Сергиевский Б. переулок, дом 10, помещение 10. 8(495) 980-98-74, info@nfa.ru, www.nfa.ru
Стандарт по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью организации	Центральный Банк Российской Федерации
Финансовые услуги, оказываемые организацией на основании договора о доверительном управлении активами	Клиент передает активы управляющему в доверительное управление, а управляющий от своего имени, но за счет клиента осуществляет операции с активами в интересах выгодоприобретателя согласно положениям инвестиционной декларации
Порядок получения финансовой услуги	Организация действует без необходимости получения от клиента каких-либо указаний, поручений или инструкций в отношении использования,

	приобретения, продажи, иной передачи активов; каких-либо указаний, поручений или инструкций в отношении назначения агентов, брокеров, комиссионеров. Организация действует строго в соответствии с направлениями инвестирования, указанными в инвестиционной декларации, и инвестиционным профилем
Документы, предоставляемые получателем финансовых услуг для получения финансовой услуги	Копия паспорта (иного документа, удостоверяющего личность); копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе; реквизиты расчетного счета (для перечисления денежных средств); анкета клиента (для определения инвестиционного профиля); документы, подтверждающие деловую репутацию; номер телефона; адрес электронной почты; а также предоставить сведения о наличии (отсутствии) гражданства или вида на жительство в США (др. государства); сведения о наличии статуса «налоговый резидент» иностранного государства; статуса публичного должностного лица; статуса квалифицированного инвестора и документов, подтверждающих данный статус.
Способы и адрес направления обращений (жалоб) организации	Направление обращения (жалобы) почтовым отправлением на адрес организации или на ее электронный адрес
Способы и адрес направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию	Направление обращения (жалобы) через официальный сайт СРО «НФА»
Способы и адрес направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью организации	Направление обращения (жалобы) через официальный сайт Банка России (http://cbr.ru)
Законодательные и нормативные акты по защите прав получателя финансовых услуг	Права потребителей финансовых услуг установлены: ФЗ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.92г.; ФЗ от 05.03.1999 N 46-ФЗ "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг"; Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих и другие законодательные и нормативные акты.
Способы защиты прав получателя финансовых услуг	Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется путем:

	<p>исполнения организацией своих обязанностей перед получателем финансовых услуг; реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту репутации и других прав; направления обращений (жалоб) в организацию; направления обращений в СРО «НФА» и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) организации; обращения в суд с исками на действия (бездействие) организации; обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг.</p>
<p>Информация о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)</p>	<p>Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке. Получатель финансовой услуги – физическое/ юридическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством РФ</p>
<p>Способы и порядок изменения условий договора о доверительном управлении активами, в том числе в результате внесения организацией изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре о доверительном управлении активами</p>	<p>Все изменения условий договора о доверительном управлении активами (в том числе изменения во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре о доверительном управлении активами) оформляются письменно в виде дополнительного соглашения, подписанного организацией и клиентом в двух экземплярах.</p>

1. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы всеми установленными и незапрещенными законодательством способами.
2. Денежные средства, передаваемые по договору об оказании брокерских услуг, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
3. Получатель финансовых услуг имеет право на получение по его запросу информации о видах и суммах платежей (порядке определения сумм платежей), которые получатель финансовой услуги должен будет уплатить за предоставление ему финансовой услуги, включая информацию о размере вознаграждения (порядке определения размера вознаграждения) Компании и порядке его уплаты.